



## **Cos'è PagoPA?**

È la piattaforma centrale dei pagamenti della Pubblica Amministrazione, un sistema che consente ai cittadini e alle imprese di effettuare pagamenti elettronici alle Pubbliche Amministrazioni in modo semplice, veloce, sicuro, trasparente e multicanale.

PagoPA è dunque un'unica modalità di pagamento omogenea riconosciuta a livello nazionale, che si basa su standard definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e condivisi da tutti gli operatori che aderiscono all'iniziativa.

Per maggiori info vai al sito di Agid (Agenzia per l'Italia Digitale) cliccando qui: [PagoPA](#)

## **Quali servizi del Comune di Arese posso pagare con pagoPA?**

In questo momento su pagoPA puoi pagare i servizi educativi del Comune di Arese Campi Estivi, Pre/Post Scuola, Trasporto scolastico.

## **Posso pagare più documenti insieme in un'unica operazione?**

No, ogni documento deve essere pagato singolarmente.

## **Dove si fanno i pagamenti con pagoPA?**

Anzitutto va detto che **per i pagamenti con pagoPA puoi utilizzare soltanto gli Avvisi di pagamento pagoPA, ossia quelli che riportano il Codice di Avviso di Pagamento (IUV).**

Moduli o bollettini di altro tipo - incluso il MAV - non consentono di usare pagoPA perché sono privi di questo codice. Con l'avviso di pagamento pagoPA potrai pagare facilmente in un sistema di multicanalità integrata a livello nazionale.



## Modalità di pagamento On-line

- Sul sito **E-Civis** <https://arese.ecivis.it> attraverso il menu **SERVIZI - Stato contabile**, è possibile visualizzare i pagamenti in sospeso, scaricare/stampare l'avviso di pagamento, e pagare direttamente on-line cliccando sul simbolo  opzionando diverse modalità: **conto corrente – carta di credito – altre modalità – tutte le modalità**;

- tramite il tuo home banking (cerca i loghi CIBILL e pagoPA);



- presso le Agenzie o gli sportelli Bancomat della tua banca
- tramite Carta di Credito, Paypal, Satispay, etc. ;
- negli esercizi commerciali che espongono il logo pagoPA, SISAL, Lottomatica, Banca 5



## Cos'è l'Avviso di Pagamento? Come trovo i dati per usare pagoPA?

L'Avviso di Pagamento pagoPA è il documento che contiene tutti i codici che consentono di pagare per il servizio fornito dal Comune di Arese usando il circuito pagoPA:

- il Codice Avviso di Pagamento (IUV)
- il Codice QR
- il Codice Interbancario per il circuito CBILL.

## Cos'è il Codice Avviso di Pagamento (IUV)?

È il codice riportato nell'Avviso di Pagamento pagoPA, da utilizzare per i pagamenti con pagoPA. Si compone di 18 cifre comprendenti anche il codice IUV.

Quando immetti il Codice Avviso di Pagamento (IUV) per effettuare un'operazione, le 18 cifre vanno digitate senza gli spazi.

## Cos'è il codice IUV?

L'Identificativo Unico di Pagamento (IUV) è il codice che identifica in modo esclusivo un pagamento richiesto dalla Pubblica amministrazione. Il suo stretto rapporto con uno specifico documento contabile consente all'Ente creditore la riconciliazione automatica del credito non appena la transazione viene conclusa.

## Perché pagoPA mi chiede di nuovo l'indirizzo email durante il pagamento?

Se usi l'accesso diretto a pagoPA (cioè senza passare dal sito ECivis) puoi registrarti sulla piattaforma di pagamento per salvare le transazioni effettuate e i tuoi metodi di pagamento preferiti. All'indirizzo di posta elettronica che hai indicato riceverai l'esito di ogni operazione fatta su pagoPA.



## **Nelle operazioni di pagamento posso indicare una casella PEC?**

Non è possibile indicare indirizzi di Posta elettronica certificata (PEC) perché il sistema di posta del portale dei pagamenti non genera email di tipo PEC e non è quindi in grado di inviare messaggi a queste caselle di posta.

## **In quanto tempo viene contabilizzato il pagamento online?**

Quando l'operazione va a buon fine e il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) conferma l'esito positivo, invia immediatamente l'accredito e le informazioni di pagamento all'Ente Creditore. Quest'ultimo deve solo registrarlo in favore del cittadino.

Se però il cittadino compie degli errori nella compilazione dei campi durante il pagamento, la transazione avverrà comunque, ma la conclusione della pratica richiederà l'intervento manuale di un operatore. La contabilizzazione potrà quindi richiedere tempi un po' più lunghi.

## **Come posso dimostrare un pagamento fatto con pagoPA?**

Quando fai un pagamento con pagoPA ti viene sempre rilasciata una ricevuta, denominata Ricevuta Telematica (RT). Si tratta di un vero e proprio documento di quietanza che certifica la transazione e ha, per chi la effettua, valore liberatorio nei confronti della Pubblica Amministrazione beneficiaria della somma versata. Conserva la RT come attestazione dell'avvenuto pagamento.

I pagamenti a favore della Comune di Arese che vengono effettuati attraverso il sito web E Civis restano "salvati" nel sito.

Se utilizzi pagoPA attraverso i servizi online del tuo conto corrente bancario, la transazione verrà memorizzata nella sezione "storica" dei tuoi pagamenti.

## **Cos'è la Ricevuta Telematica di pagamento (RT)? Come mi viene inviata?**

La RT è un vero e proprio documento di quietanza che certifica la transazione e ha, per chi la effettua, valore liberatorio nei confronti della Pubblica Amministrazione beneficiaria della somma versata.

## **Dopo quanto tempo mi arriverà per email la RT?**

La RT viene inviata via email dal Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) dopo verifica e conferma del buon fine della transazione.

Di norma l'invio avviene entro le 24 ore dall'esecuzione del pagamento. I tempi dipendono comunque dalle attività svolte dal PSP.

Conserva sempre la RT come attestazione dell'avvenuto pagamento.



## **Se perdo la email di notifica del pagamento, come posso ristamparla?**

Puoi ristampare la ricevuta in vari modi:

- entra in ECivis e visualizza il tuo Stato Contabile
- accedi al dettaglio del pagamento su pagoPA
- se hai pagato in home banking, con carta di credito o altro canale digitale, verifica lo storico dei pagamenti del tuo operatore.

## **Errori e anomalie in fase di pagamento. - Cosa succede se interrompo o abbandono il pagamento prima di averlo concluso?**

- se decidi di interrompere o abbandonare la procedura di pagamento prima di averla conclusa riceverai semplicemente sulla tua email la notifica di una transazione che non è andata a buon fine
- se il pagamento non si dovesse chiudere correttamente a causa di un'anomalia tecnica il sistema emetterà un messaggio di errore con l'invito a riprovare in un secondo momento.

## **Che succede invece se il pagamento non va a buon fine?**

- se il pagamento non si dovesse chiudere correttamente a causa di un'anomalia tecnica il sistema emetterà un messaggio di errore con l'invito a riprovare in un secondo momento.
- se la procedura si completa, ma è la transazione finanziaria a non andare a buon fine (per esempio per mancanza di disponibilità sulla carta di credito), chi sta eseguendo il pagamento riceverà:
  - un messaggio a schermo con esito negativo,
  - una Ricevuta Telematica (RT), che verrà inviata via email, riportante l'avvertenza "PAGAMENTO NON ESEGUITO". La ricevuta in tal caso non ha valore liberatorio.

## **Cosa succede se pago un importo errato?**

Con pagoPA questo caso non si verifica.

Grazie ai codici riportati nell'Avviso di Pagamento pagoPA, la piattaforma presenta in modo certo e univoco l'importo effettivo da corrispondere e predispose il pagamento in maniera automatica, senza chiedere al cittadino di digitare altri codici o importi.

### **ULTERIORI INFORMAZIONI:**

Ufficio Istruzione, Educazione e Formazione

via Col di Lana, 10 tel. 02 93527.500

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00, il martedì anche dalle ore 16.00 alle 18.30

E-mail: [istruzione@comune.aresse.mi.it](mailto:istruzione@comune.aresse.mi.it)



## ESEMPIO AVVISO DI PAGAMENTO PagoPA

**pagoPA** AVVISO DI PAGAMENTO

**CRE 2019 - 10/06/2019 al 28/06/2019**

**ENTE CREDITORE** Cod. Fiscale 83366130155

**DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale [REDACTED]

**COMUNE DI ARESE**

**IMMERO MARIANO**

**20021 ARESE (MI)**

**QUANTO E QUANDO PAGARE?**

**179,42 Euro** entro il **07/07/2019**

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

**DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)

**PAGA SUL SITO O CON LE APP**  
sul sito <https://arese.ecivis.it> o sul sito della tua Banca o degli altri canali di Pagamento. Potrai pagare con carte, contro corrente, CBILL.

**PAGA SUL TERRITORIO**  
in Banca, in Recivitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

**BANCHE E ALTRI CANALI** **RATA UNICA** entro il **07/07/2019**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario [REDACTED] Euro **179,42**

Ente Creditore **COMUNE DI ARESE**

Oggetto **CRE 2019 - 10/06/2019 al 28/06/2019**

Codice CBILL: **AA5K6**

Codice Avviso: **0010 0000 0000 0012 52**

Cod. Fiscale Ente Creditore: **83366130155**

**ATTENZIONE: questo bollettino non può essere pagato presso gli uffici postali di Poste Italiane.**